COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

BioStar2 장치 검색이 되지 않습니다.

"장치 검색이 되지 않습니다."



<u>[증상]</u>

BioStar2에서 장치 검색이 안됨

BioStar	2 @ 설정 뷰 포트 (?)	8도 () 도용말								
	🖳 간편 검색 Q. 고급 검색	All Devices								
사용자	모든 장치	■ - 37ži 10	간편 검색						×	
문 장치	🔲 대기 장치								☆ 검색	
	🔚 USB 장치		✓ 장치 ID	장치 이름	장치 그룹	장치 종류 (마스터/슬레이브)	IP 주소	상태	보안 모드 상태	
출입문					찾을 수 입	것음				
(+) 솔링제										
			IP 설정					추가	닫기	
오니티핑										r e
(간) 근태 관리										



<u>[예상원인]</u>

- 1. 장치 IP 미설정
- 2. 장치 전원 불량

[확인사항]

1. LCD가 있는 장치의 경우 장치 메뉴에 진입하여 IP 설정 상태

(해당 단말기의 매뉴얼을 참고해 주시고, 만일 해당 단말기의 매뉴얼이 없을 경우에는 슈프리마 홈페이지에서 다운로드 가능합니다.)

2. BioStar2 프로그램이 설치된 PC와 같은 대역의 IP를 사용하는지 확인"

윈도우 검색 또는 시작 선택→ cmd 입력→ 명령 프롬프트→ 마우스 오른쪽 버튼 누름

→ 관리자 권한으로 실행 선택



→ 명령 프롬프트 창이 나오면 arp -a입력→ Enter

→ 슈프리마 단말기의 물리적 주소(MAC)는 00-17-fc-xx-xx- 형태로 확인이 가능하며,

이에 대한 인터넷 주소(IP 주소)를 확인

명령 프롬프트				_	×
4icrosoft Windows [Vers (c) 2018 Microsoft Corp	ion 10.0.17134.706] oration. All rights r	eserved	Ι.		^
):#Users#HP>arp -a					
인터페이스: 192.168.16. 인터넷 주소 192.168.16.1 192.168.16.2 192.168.16.13 192.168.16.13 192.168.16.15 192.168.16.17 192.168.16.19 192.168.16.30 192.168.16.30 192.168.16.33 192.168.16.43 192.168.16.45 192.168.16.45 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.58 192.168.16.100 192.168.16.105	21 0x4 물리적 주소 b8-38-61-b7-af-c7 00-1a-f4-14-0a-8c b4-b6-86-ed-2d-27 ac-9e-17-49-cf-4a 6c-62-6d-7e-94-cf bc-5f-f4-87-d6-36 10-e7-c6-de-cb-a4 e4-e7-49-49-f0-3c 18-60-24-8c-a9-4c 10-e7-c6-29-c3-4c 10-e7-c6-29-c3-4c 10-e7-c6-29-c3-4c ac-9e-17-4c-af-d5 10-e7-c6-29-c3-dc c8-d9-02-05-d8-22 8c-89-a5-e6-de-d9 d4-3d-7e-eb7-a4-79 c8-d9-d2-06-1f-da 10-e7-c6-de-c5-92 a4-14-37-65-f4-2b e0-50-8b-57-b1-52 00-02-f1-59-77-c3	אסאר אריאר אריאריאריארעישטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעטעט			*
명령 프롬프트				_	×
192.168.16.100 192.168.16.101 192.168.16.105 192.168.16.105 192.168.16.109 192.168.16.109 192.168.16.202	a4-14-37-55-14-2b e0-50-8b-57-b1-52 00-02-f1-59-77-c3 00-11-32-86-80-68 00-11-32-46-80-68 00-11-32-49-60-11 c4-c7-40-49-60-5 00-17-fc-11-12-85	원에어에어에 에어 지수			
192.168.16.214	00-17-fc-70-1b-a2	통적			
192.168.16.234 192.168.16.241 192.168.16.246 192.168.16.248 192.168.16.255 224.0.0.22 224.0.0.251 224.0.0.252 239.255.255.250 255.255.255	10-e7-c6-0b-05-43 48-ea-63-08-f4-97 00-15-99-c8-be-7b f4-81-39-f6-68-c4 ff-ff-ff-ff-ff-ff 01-00-5e-00-00-16 01-00-5e-00-00-fb 01-00-5e-00-00-fc 01-00-5e-7f-ff-fa ff-ff-ff-ff-ff-ff	201001100110012020202020202020202020202			

3.LCD가 없는 장치 또는 장치의 IP 주소가 확인이 안될 경우

장치 초기화 필요

4. 장치 전원이 들어오는지 확인

[해결책]

1. LCD가 있는 장치의 경우 장치 메뉴에 진입하여 TCP/IP설정에서 DHCP 사용을 선택" BioStar2 프로그램이 설치된 PC의 IP를 서버 IP로 설정

2. LCD가 있지만 환경상의 이유로 단말기 IP 확인이 어렵거나 또는 LCD가 없는 장치의 경우 (슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 장치 검색 프로그램을 제공받아 장치 검색 및 설정을 진행)

3. BioStar2 프로그램 로그인→ 장치→ 대기 장치→ 표출 장치에 마우스 커서를 위치한 후

BioStar	2 @ 생정 랆 포트 ()	정보 ② 도움말			
	[간변 경색 Q 고급 검색	All Devices			
 	🔜 모든 장치	■ * 8×10		장치 종류 (마스터/슬레이브)	
딸! 장치	 태기 장치 BioStation 2 546924464 (1) 				
 솔업문	USB 장치				
(+) 승입제 제		•			
조고 모니터링			정보가 없습니다	ł.	
(2) 군태 관리					

→ 마우스 오른쪽 버튼 누름→ 등록 대기 장치 추가 버튼 선택하여 장치 연결 진행

4. BioStar2 프로그램 로그인→ 장치→ 간편 검색 버튼을 누름

\rightarrow	간편검색된	단말기	선택하여	추가 버튼	눌러	장치	연결	진행
---------------	-------	-----	------	-------	----	----	----	----

BioStar	2 💮 설정 윪 포트 ()	정보 ⑦ 도움말		
(중 문 분	만 간편경색	All Devices		
오 사용자	Q 고급 경색		긴편 감색 ×	
	- 대기 장치	■ ▼ 장치 ID	¢ 34	IP 주소
 출입문	058 873		✓ 경치 ID 경치 여름 경치 그를 참치 흔류 (마스트/날리이브) IP 주소 상태 보안 모드 상태	
(+) 출입 투제			첫동 수 없음 	
전고 모니터링			분설명 추가 달개	
_== 19-21				

- 5. BioStar2 프로그램 로그인→ 장치→ 고급 검색 버튼을 누름
 - → 검색하고자 하는 장치 IP 주소 입력하고 검색 버튼 누름

→ 검색된 단말기 선택하여 장치 연결 진행

BioStar	r 2 ۞ 설정 용 포트 () 정	보 🕐 도움말					
에 바이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아이지 아	 민 간편 경색 Q 고급 검색 	All Device	S				
	모든 장치						
장치	BioStation 2 546834464 (1						
· 총인문	🔲 USB 장치			고급 검색		×	
(+) 출입 통제				• IP 주소 • 장치 포	E 51211		
~~~ 모니터링					검색 취소		
(2) 근태 관리							

#### [참고사항]

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락

을 해주시기 바랍니다.